



التصنيف: شؤون الطلبة

جهة الموافقة: الرئيس

الجهة المسؤولة: مساعد رئيس الجامعة لشؤون الطلبة  
الجهة المنفذة: مكتب شؤون الطلبة / مركز الصحة النفسية

تاريخ بدء التنفيذ: 2026

المراجعة: 2028

## سياسة خدمات دعم الطلبة

### 1.0 الغرض

- 1.1 تلتزم الجامعة الأمريكية في العراق - بغداد بدعم النجاح الأكاديمي والازدهار والتنمية الشخصية لجميع الطلبة.
- 1.2 تحدد هذه السياسة إطار عمل تقديم خدمات دعم الطلبة التي تعزز نجاحهم ومشاركتهم ورفاهيتهم طوال فترة دراستهم.
- 1.3 تقدم الجامعة الأمريكية في العراق - بغداد مجموعة شاملة من خدمات الدعم المصممة لمساعدة الطلبة في نموهم الأكاديمي والمهني والشخصي.

### 2.0 النطاق

- 2.1 تسري هذه السياسة على جميع الطلبة المسجلين حالياً في الجامعة الأمريكية في العراق - بغداد.
- 2.2 يمكن تقديم خدمات دعم الطلبة من خلال:
  - مكتب شؤون الطلبة
  - مركز الصحة النفسية
  - الكليات الأكاديمية
  - وحدات جامعية أخرى محددة.
- 2.3 هذه الخدمات متاحة لطلبة الدراسات الأولية والدراسات العليا، وقد تشمل الدعم الحضوري والإلكتروني.

### 3.0 التعريف

- 3.1 خدمات الطلبة
- صُممت خدمات الجامعة لدعم النجاح الأكاديمي للطلبة، ورفاهيتهم، ونموهم الشخصي.
- 3.2 خدمات الإرشاد النفسي
- يُقدم الدعم النفسي المتخصص من قبل مرشدين مرخصين أو متخصصين مؤهلين لمساعدة الطلبة في التعامل مع التحديات العاطفية أو النفسية أو الشخصية.
- 3.3 السرية
- الالتزام بحماية معلومات الطلبة الحساسة وضمان عدم إفشاء بياناتهم الشخصية من دون موافقتهم، إلا في الحالات التي يقتضيها القانون.

### 4.0 السياسة

- 4.1 الدخول إلى خدمات الطلبة
- تُوفر الجامعة الأمريكية في بغداد دخولاً عادلاً إلى خدمات الطلبة لجميع الطلبة المسجلين. تُقدم الخدمات دون تمييز على أساس:

- العرق
- الدين
- الجنس
- الجنسية
- الإعاقة

- أي خصائص أخرى محمية.

تسعى الجامعة إلى ضمان حصول جميع الطلبة على الدعم اللازم للنجاح أكاديمياً وشخصياً.

#### 4.2 أنواع خدمات دعم الطلبة

##### 4.2.1 تُقدم الجامعة مجموعة متنوعة من خدمات الدعم، تشمل:

- الدعم الأكاديمي
- الإرشاد الأكاديمي



- خدمات الدروس الخصوصية
- ورش عمل لتنمية مهارات الدراسة.
- 4.2.2 الدعم المهني
- الإرشاد المهني
- الإرشاد في التدريب العملي
- التحضير للبحث عن وظيفة.
- 4.2.3 مشاركة الطلبة
- الأندية والمنظمات الطلابية
- فرص تنمية المهارات القيادية
- الأنشطة والبرامج الجامعية.
- 4.2.4 إرشاد الدعم المالي
- 4.2.5 إرشاد المنح الدراسية والمساعدات المالية
- 4.2.6 دعم السلامة والصحة النفسية
- خدمات الاستشارة
- برامج التنقيف الصحي
- مبادرات التوعية بالصحة النفسية.
- 4.3 خدمات الإرشاد النفسي
- تقدم الجامعة الأمريكية في بغداد خدمات الإرشاد النفسي لتعزيز الصحة النفسية للطلبة ودعم نجاحهم الأكاديمي.
- قد تشمل خدمات الإرشاد ما يأتي:
- جلسات إرشاد فردية
- التدخل في الأزمات
- ورش عمل حول الصحة النفسية والقدرة على التكيف
- إحالة الطلبة إلى أخصائيي الصحة النفسية الخارجيين عند الحاجة.
- تهدف خدمات الإرشاد إلى توفير بيئة آمنة وداعمة للطلبة لمناقشة شؤونهم الشخصية أو الأكاديمية.
- 4.4 السرية والخصوصية
- تُعامل جميع معلومات الطلبة التي يتم الحصول عليها من خلال خدمات الإرشاد أو الدعم بسرية تامة. لن يتم الكشف عن المعلومات من دون موافقة الطالب إلا في الحالات الآتية:
- وجود خطر وشيك يهدد الطالب أو غيره
- إذا كان الكشف مطلوباً بموجب القانون أو سياسة الجامعة.
- 4.5 مسؤوليات الموظفين
- يُتوقع من موظفي الجامعة المعنيين بتقديم خدمات الطلبة ما يأتي:
- الحفاظ على السرية
- تقديم دعم مهني ومحترم
- ضمان سهولة الدخول إلى الخدمات وشموليبتها
- إحالة الطلبة إلى الخدمات المناسبة عند الحاجة.
- 4.6 التواصل بشأن الخدمات
- تضمن الجامعة إطلاع الطلبة على الخدمات المتاحة من خلال:
- برامج التوجيه
- موقع الجامعة الإلكتروني
- كتيبات الطلبة
- قنوات التواصل الجامعية.
- 4.7 التقييم والتحسين
- تُراجع خدمات الطلبة دورياً لضمان فعاليتها واستجابتها لاحتياجاتهم.
- ويمكن الاستفادة من ملاحظات الطلبة والموظفين لتحسين تقديم الخدمات.
- 4.8 الشكاوى



**AUIB**  
الجامعة الأمريكية في بغداد

## الجامعة الأمريكية في العراق - بغداد

يحق للطلبة الذين يعتقدون أنهم لم يتلقوا الدعم أو الخدمات المناسبة تقديم شكوى عبر سياسة شؤون الطلبة والشكاوى.

### السياسات والوثائق ذات الصلة

سياسة التطوير المهني والتعلم التجريبي  
سياسة المنح الدراسية والمساعدات المالية  
سياسة سلوك الطلبة ومعايير المجتمع

### الإجراءات ذات الصلة

إجراءات الدخول إلى خدمات دعم الطلبة