

التصنيف: إدارة وتكنولوجيا المعلومات

جهة الموافقة: الرئيس

الجهة المسؤولة: مساعد الرئيس للشؤون الإدارية والمالية

الجهة المنفذة: إدارة المعلومات والتكنولوجيا

تاريخ بدء التنفيذ: أيار 2025

المراجعة: نيسان 2028

إنشاء البريد الإلكتروني الجماعي - سياسة وإجراءات

1.0 الغرض

1.1 توضح هذه الوثيقة الإرشادات الخاصة بإنشاء مجموعات البريد الإلكتروني وإدارتها داخل مركز إدارة مايكروسوفت. الغرض من ذلك هو اقتصار امتياز إنشاء البريد الإلكتروني للمجموعة على مسؤولين معينين للحفاظ على الأمن والاتساق التنظيمي.

2.0 النطاق

2.1 تنطبق هذه السياسة على جميع موظفي الجامعة الأمريكية في بغداد وأصحاب المصلحة وأعضاء البريد الإلكتروني الجماعي.

3.0 التعاريف

3.1 البريد الإلكتروني الجماعي - مجموعة من عناوين البريد الإلكتروني مجمعة تحت معرف واحد.

4.0 السياسة

4.1 يجب على المستخدمين الذين يحتاجون إلى بريد إلكتروني جماعي جديد تقديم طلب إلى قسم تكنولوجيا المعلومات. يقوم مسؤولو تكنولوجيا المعلومات بمراجعة الطلب وتقييمه قبل إنشاء المجموعة. يجب أن يتضمن الطلب نموذج بطاقة الهوية لكل من مجموعة البريد الإلكتروني (الملحق أ).

4.2 يجب على المسؤولين التأكد من أن مجموعات البريد الإلكتروني الجماعي تتبع إعدادات الأمان والخصوصية المناسبة، مع مراعاة حساسية محتويات المجموعة.

5.0 الإجراءات

5.1 يُسمح فقط لموظفي تكنولوجيا المعلومات، المعيّنين بإذن صريح، بإنشاء بريد إلكتروني جماعي جديد داخل مركز إدارة مايكروسوفت في الجامعة الأمريكية في بغداد.

5.2 يتأكد موظفو تكنولوجيا المعلومات من توافق كل مجموعة مع نظام التسمية والغرض ومعايير الأمان الخاصة بالمؤسسة.

- 5.3 يقوم موظفو تكنولوجيا المعلومات بتدقيق مجموعات البريد الإلكتروني الجماعية ومراقبتها بانتظام لتحديد أي تناقضات أو تغييرات غير مصرح بها أو ثغرات أمنية.
- 5.4 لأعضاء المجموعة الإذن بإضافة أعضاء أو إزالتهم، وتغيير إعدادات المجموعة، والمساهمة في مناقشات المجموعة.

السياسات والوثائق ذات الصلة

- سياسة وإجراءات إدارة السجلات
- سياسة وإجراءات تصنيف البيانات
- سياسة وإجراءات التحكم في الدخول إلى تكنولوجيا المعلومات
- سياسة الخصوصية والإجراءات

ملاحق

الملحق أ - نموذج بطاقة الهوية

الرقم	الفئة	الإستجابة/ القيمة
1	معرف المجموعة (@auib.edu.iq)	
2	اسم المجموعة	
3	نوع المجموعة	
4	غرض المجموعة	
5	مالك المجموعة	
6	اعضاء المجموعة (مفصولون بعلامة ",")	
7	التوقيع (شخصي أو بدون)	

	هل يجب أن تكون المجموعة قادرة على إرسال رسائل بريد إلكتروني إلى أفراد من الجامعة الأمريكية في بغداد؟	8
	هل يجب أن تكون المجموعة قادرة على إرسال رسائل بريد إلكتروني إلى أطراف خارجية	9
	من هم الأعضاء الذين قد يرسلون نيابة عن المجموعة؟	10
	من هم الأعضاء الذين قد يرسلون باسم المجموعة؟	11
	هل يجب أن تكون المجموعة قادرة على تلقي رسائل بريد إلكتروني من أفراد من الجامعة الأمريكية في بغداد؟	12
	هل يجب أن تكون المجموعة قادرة على إرسال رسائل بريد إلكتروني إلى أطراف خارجية؟	13